

## Six Sigma Yellow Belt Schulung

### Zielgruppe

Führungspersonen und Mitarbeitende, aus allen Geschäftsbereichen, welche einen Überblick und die Möglichkeiten der Six Sigma Methode kennen lernen möchten.

### Was ist Six Sigma?

Six Sigma ist eine systematische Methode um Prozessvariationen zu reduzieren mit den Zielen Qualitätsprobleme zu eliminieren, die Prozessfähigkeit zu erhöhen und Prozesse robuster zu gestalten.

Als erster Schritt müssen die Anforderungen und Wünsche der Kunden wirklich verstanden werden, folgend werden sie dann in messbare Kriterien umgesetzt, welche durch den Prozess erfüllt werden müssen.

Mittels Einsatz von Hilfsmitteln werden mögliche Einflussfaktoren ermittelt, mit Daten überprüft und deren Einflüsse verifiziert und quantifiziert. Gleichzeitig sollte das Messsystem auf seinen Beitrag zu der gesamten Streuung überprüft werden.

Erst wenn die kritischen Parameter und deren Einflüsse bekannt sind, können mögliche Lösungsansätze überlegt und bewertet werden. Eventuell wird einen Testlauf durchgeführt, bevor die Umsetzung der Problemlösung geplant, eingeführt und überwacht wird um langfristige messbare Ergebnisse sicherzustellen.

Neben dem klassischen Anwendungsbereich in der Produktion, wird die Six Sigma Methode und damit der entsprechende Ansatz zur Fehlerbehebung und Reduktion der Streuung eines Prozesses, immer häufiger in der Optimierung von allen Geschäfts- Prozessen eingesetzt, dies gilt besonders auch für die administrative Abläufe.

Die Six Sigma Schulung und die Verbesserungsprojekte werden nach der DMAIC-Methode durchgeführt.

### Lernziele

Nach dieser Schulung haben die Teilnehmenden

- einen Überblick der Six Sigma Methode bekommen und die verschiedenen Werkzeuge der jeweiligen Phasen kennengelernt,
- die Anwendungsmöglichkeiten einen Prozess zu verbessern kennengelernt,
- den Unterschied zwischen der Lean Philosophie und Six Sigma verstanden.

### Schulung

Der Kurs dauert 2 Tage, die Six Sigma Methode und Werkzeuge werden mittels eines Simulationsspiels erläutert.

Der Kurs, sowie die Unterlagen, sind in deutscher oder in englischer Sprache.

### Investition

Die Investition pro Teilnehmer beträgt CHF 1'600.- (exkl. MwSt.), beinhaltend gedruckte Schulungs-Unterlagen, Verpflegung, Seminarraum.

# Six Sigma Yellow Belt Schulung

## Zertifizierung

Die Teilnehmenden erhalten das Six Sigma Yellow Belt Schulungszertifikat.

## Schulungsinhalte

### Tag 1

#### Einführung

Einführung Six Sigma - Unterschiede und Zusammenhänge zwischen KVP – Lean – Six Sigma –Design for Six Sigma

Überblick der Six Sigma Methode: Die fünf Schritte der DMAIC-Methode (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) und deren Werkzeuge kennen lernen

#### Simulationsspiel Runde 1 – IST-Analyse

Ergebnisse & Kennzahlen Runde 1

**Six Sigma Werkzeuge: Define:** Die Werkzeuge der „Define“ Phase kennen und anwenden lernen  
Workshop 1: Anwendung einiger „Define“-Werkzeuge (Projekt Charta, SIPOC und VOC) auf dem Prozess des Simulationsspiels

**Six Sigma Werkzeuge: Measure:** Die Werkzeuge der „Measure“ Phase kennen und anwenden lernen und Erfassung des Datenmaterials für ein faktenbasiertes Verständnis des Prozesses

#### Simulationsspiel Runde 2 – Quick Wins generieren

Umsetzung erster Verbesserungsvorschläge betreffend den Prozess  
Ergebnisse & Kennzahlen Runde 2

### Tag 2

**Six Sigma Werkzeuge: Analyse & Improve:** Die Werkzeuge der „Analyse“ und „Improve“-Phasen kennen lernen

Workshop 2: Detaillierte Prozessanalyse und Mehrwertanalyse, den verbesserten Prozess festlegen, Schulung der Mitarbeitenden, Pilot des verbesserten Ablaufes vorbereiten und testen auf dem Prozess des Simulationsspiels

#### Simulationsspiel Runde 3 – Prozessoptimierung

Umsetzung des verbesserten Prozesses. Ergebnisse & Kennzahlen Runde 3

**Six Sigma Werkzeuge: Control:** Die Werkzeuge der „Control“-Phasen kennen lernen

#### Six Sigma Projekt Beispiele

Zusammenfassung der Werkzeuge der jeweiligen Phasen anhand von Praxisbeispielen und – Projekten

#### Six Sigma Organisation

Rollen und Verantwortlichkeiten bei der Six Sigma Implementierung innerhalb einer Organisation

#### Zusammenfassung und Take-aways